

Au service du
GOUVERNEMENT,
au service des
CANADIENS.

Faire affaire avec le gouvernement du Canada

Soutien en approvisionnement Canada

Canada.ca/SAC

www.spac-pspc.gc.ca



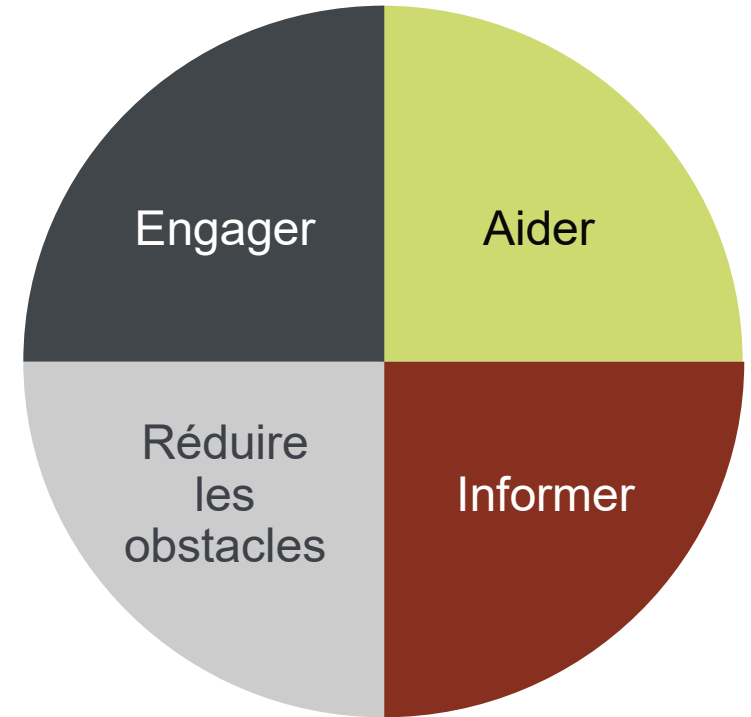
Services publics et
Approvisionnement Canada

Public Services and
Procurement Canada

Canada 

Soutien en approvisionnement Canada

- SAC a été créé pour aider les entreprises plus petites et diverses à naviguer à travers le processus d'approvisionnement fédéral.
- Son rôle est de dialoguer avec les entreprises afin de les aider et les informer sur la façon de vendre leurs biens et services au gouvernement du Canada.
- SAC s'efforce de réduire les obstacles pour assurer l'équité du processus d'approvisionnement.



www.spac-pspc.gc.ca



Objectifs

- Comprendre le processus d'approvisionnement
- Trouver des occasions de marché
- Inscrire votre entreprise
- Créer des réseaux
- Soumissionner sur des occasions de marché
- Faire une demande d'autorisation et de filtrage de sécurité



www.spac-pspc.gc.ca



Services publics et
Approvisionnement Canada

Public Services and
Procurement Canada

Canada

Occasions de marché pour les entreprises

- Le gouvernement du Canada est l'un des plus importants acheteurs de biens et de services au Canada.
- Le gouvernement a dépense des milliards \$ chaque année pour des biens, des services, des projets de construction et d'entretien.
- Des centaines de milliers de contrats.
- Plus 1M d'achats directs par carte de crédit.

www.spac-pspc.gc.ca



Services publics et
Approvisionnement Canada

Public Services and
Procurement Canada

Canada

Ce que le gouvernement achète

Les achats évidents

- Technologies
- Militaire
- Biens immobiliers
- Meubles
- Services professionnels
- Services d'apprentissage et formation

Et plus encore

- Services de traiteur
- Déneigement et aménagement paysager
- Chiens et toilettage pour chiens
- Vêtements
- Équipements d'athlétisme et de sport

www.spac-pspc.gc.ca



Services publics et
Approvisionnement Canada

Public Services and
Procurement Canada

Canada

Passer des marchés avec le gouvernement du Canada

- Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC) est l'organisme d'approvisionnement central du gouvernement fédéral.
- Il est essentiel que toutes les activités d'approvisionnement soient menées de manière ouverte, équitable et transparente, et que tous les fournisseurs aient une chance égale de faire affaire avec nous.
- Le processus d'approvisionnement est régi par les lois et règlements fédéraux, ainsi que par les politiques du Conseil du Trésor du Canada.

www.spac-pspc.gc.ca



Services publics et
Approvisionnement Canada

Public Services and
Procurement Canada

Canada

Processus non concurrentiel

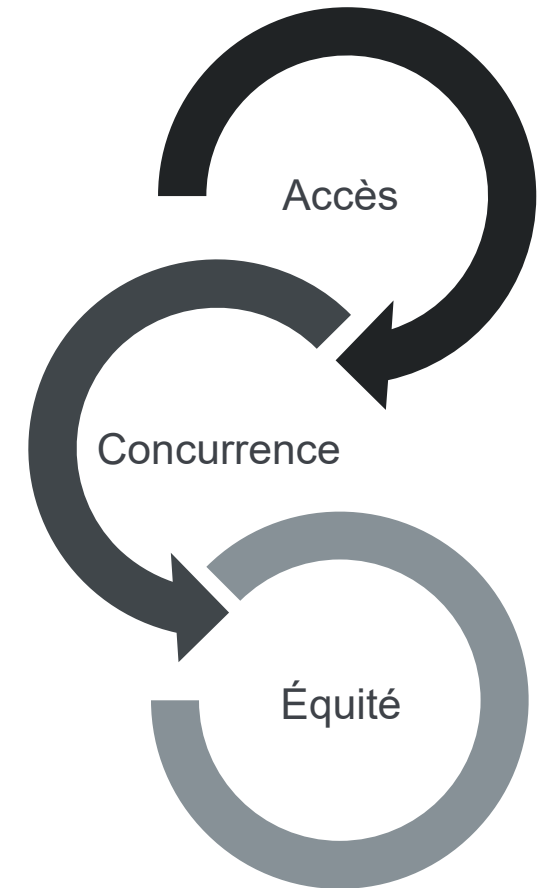
Extrême urgence	<ul style="list-style-type: none">• Un retard serait préjudiciable à l'intérêt public.• Par exemple : bateaux pour effectuer une évacuation d'urgence.
Achats de faible valeur	<ul style="list-style-type: none">• Estimé non rentable d'utiliser le processus concurrentiel.• Ajusté à 100 000 \$ pour les services d'architecture et les projets d'aide au développement international.
Ne sert pas l'intérêt public	<ul style="list-style-type: none">• Par exemple : sécurité nationale.
Un seul fournisseur connu	<ul style="list-style-type: none">• Dans les cas de droit d'auteur, licence ou brevet.

www.spac-pspc.gc.ca



Achats de faible valeur

- Bien que la plupart des contrats de moins de 25 k\$ pour des biens et moins de 40 k\$ pour des services sont attribués selon le processus concurrentiel, le processus non concurrentiel est utilisé dans certains cas.
- L'objectif est d'obtenir le meilleur rapport qualité-prix pour les Canadiens tout en favorisant l'accès, la concurrence et l'équité pour les entreprises.
- C'est une méthode traditionnelle de fonctionner mais avec une liste exhaustive de clients potentiels, il peut parfois être difficile d'identifier quel client répondra le mieux aux besoins.
- Les fournisseurs peuvent être identifiés à l'aide des divers systèmes d'inscription et bases de données des fournisseurs du gouvernement.



www.spac-pspc.gc.ca



Achat concurrentiel

- Les marchés de plus de 25 000 \$ pour des biens et 40 000 \$ pour des services sont effectués par le biais d'une demande de soumissions et de prix auprès de fournisseurs potentiels, en utilisant différentes méthodes d'approvisionnement.
- Les quatre méthodes les plus couramment utilisées sont :
 - l'appel d'offres (AO)
 - la demande de propositions (DP)
 - la demande d'offre à commandes (DOC)
 - la demande d'arrangement en matière d'approvisionnement (DAMA)
- L'avis d'appel d'offres précisera la méthode d'approvisionnement utilisée et décrira les documents de demande de soumissions.

www.spac-pspc.gc.ca



Offres à commandes

- Les offres à commandes sont utilisées pour répondre à des besoins répétitifs dans les cas où les ministères et organismes commandent fréquemment les mêmes biens ou services.
- Une offre à commandes est une offre déposée par un fournisseur éventuel qui propose de fournir, au besoin, des biens ou des services à des prix préétablis, selon des clauses et des conditions définies.
- Il n'y a pas de marché tant que le gouvernement ne passe pas une commande subséquente à l'offre à commandes. Le gouvernement n'est pas tenu d'acquérir tout bien ou service tant qu'une commande subséquente n'est pas passée.

www.spac-pspc.gc.ca



Services publics et
Approvisionnement Canada

Public Services and
Procurement Canada

Canada

Arrangements en matière d'approvisionnement

- On recourt aux arrangements en matière d'approvisionnement lorsque l'on achète régulièrement les biens ou les services et lorsqu'une offre à commandes ne convient pas en raison de variables dans les commandes subséquentes.
- Comme les offres à commandes, ce n'est pas un marché, et aucune des parties n'est légalement liée à la suite de la signature d'un arrangement en matière d'approvisionnement uniquement.
- Ils permettent aux ministères clients d'inviter des entrepreneurs qui figurent dans un bassin de fournisseurs présélectionnés à soumettre des propositions liées à des besoins précis.

www.spac-pspc.gc.ca



Services publics et
Approvisionnement Canada

Public Services and
Procurement Canada

Canada

Méthodes d'approvisionnement

ProServices	Services professionnels en informatique et services professionnels (en TI et non liés à la TI)
Services professionnels en informatique centrés sur les tâches et les solutions	Services particuliers en technologie de l'information
Services professionnels centrés sur les tâches et les solutions	Services de ressources humaines, d'expertise-conseil en affaires, ou de gestion du changement et des projets
SELECT	Services de construction, d'architecture et de génie et services d'entretien et d'expertise-conseil connexes
Répertoire des fournisseurs de services linguistiques	Traduction, interprétation, terminologie et traitement de texte
Services d'aide temporaire	Services d'aide temporaire

www.spac-pspc.gc.ca



Rechercher et trouver des occasions de marché

www.spac-pspc.gc.ca



Services publics et
Approvisionnement Canada

Public Services and
Procurement Canada

Canada

Site Web AchatsEtVentes.gc.ca

- La source faisant autorité pour l'information liée aux achats
- Une des ressources en ligne qui s'avérera d'une grande importance et aide pour vous.

The screenshot shows the homepage of Achatsetventes.gc.ca. At the top, there is a navigation bar with the Canadian flag, the text 'Gouvernement du Canada / Government of Canada', and links for 'Canada.ca', 'Services', 'Ministères', and 'English'. Below this is the site's logo and a search bar. A prominent yellow banner features a 'Nouvel' (New) badge and the text: 'AchatsCanada est ici ! Fournisseurs inscrivez-vous aujourd'hui ! Inscrivez-vous maintenant pour vous assurer de faire la transition vers le nouveau service d'approvisionnement du gouvernement du Canada. Cliquez ici pour commencer'. Below the banner, there are social media icons for Facebook, Twitter, and LinkedIn. A red 'Attention!' badge indicates 'Mises à jour COVID-19'. A list of links includes: 'Fournir des produits et services pour aider le Canada dans sa lutte contre la COVID-19', 'Carrefour du gouvernement du Canada sur l'approvisionnement en EPI', 'Aide aux entreprises', 'Webinaires pour faire affaire avec le gouvernement du Canada', 'S'inscrire comme fournisseur pour obtenir un numéro d'entreprise - approvisionnement (NEA)', 'Soutien aux entreprises plus petites', and 'Contacts pour les entreprises'. At the bottom of the page, it asks 'Vous avez des questions?'. The main content area is titled 'Trouver des occasions de marchés grâce à Achatsetventes.gc.ca/appels-d-offres' and includes a sub-header 'Accédez aux Appels d'offres du gouvernement du Canada gratuitement et sans avoir à vous inscrire à l'aide des icônes de recherche rapide ci-dessous.' Below this are two rows of icons representing different categories: 'Nouveaux aujourd'hui', 'Modifiés aujourd'hui', 'Actifs', 'Biens', 'Services', 'Expirant dans 24 heures', 'Expirés', 'Avis d'attribution', 'Services reliés aux biens', and 'Construction'.

www.spac-pspc.gc.ca



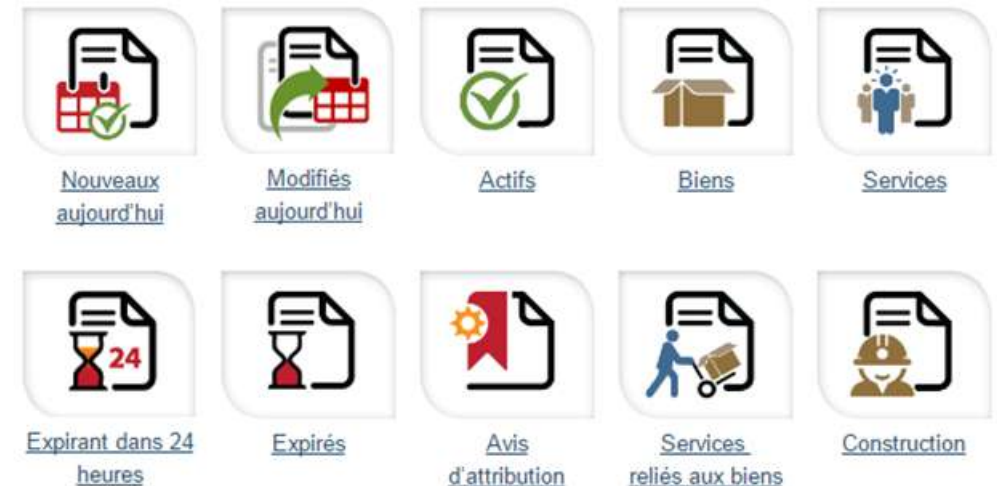
Services publics et
Approvisionnement Canada

Public Services and
Procurement Canada

Canada

AchatsEtVentes.gc.ca/appels-d-offres

- La source officielle gratuite sur laquelle les fournisseurs devraient se fier pour trouver les appels d'offres du gouvernement du Canada.
- Le site est facile à naviguer et permet aux fournisseurs de chercher de nouvelles occasions de marché et d'y voir les contrats attribués dans le passé.



www.spac-pspc.gc.ca



Avantages d'utiliser AchatsEtVentes.gc.ca

- L'accès est gratuit et vous n'avez pas besoin de vous inscrire.
- Les recherches sont effectuées en utilisant des termes en langage clair.
- Vous pouvez trouver des données sur tous les appels d'offres, contrats attribués, ainsi que sur les offres à commandes et arrangements en matière d'approvisionnement actuels.
- Vous pouvez vous inscrire à un fil de nouvelle ou au service d'avis par courriel pour recevoir automatiquement des avis lorsque des occasions de marché sont publiées ou mises à jour.



www.spac-pspc.gc.ca



Services publics et
Approvisionnement Canada

Public Services and
Procurement Canada

Canada

Données ouvertes sur AchatsEtVentes.gc.ca

- Sous la section Données sur l'approvisionnement :
 - l'historique des contrats
 - les offres à commandes et arrangements en matière d'approvisionnement en vigueur
- Un auditoire beaucoup plus vaste est atteint en incitant les tierces parties à réutiliser et publier de nouveau les données sur les appels d'offres, en vue d'offrir un service à valeur ajoutée à leurs abonnés. Voici quelques exemples à qui cela pourrait s'avérer utile :
 - un éditeur d'appel d'offres du secteur privé
 - des associations de l'industrie



www.spac-pspc.gc.ca



Services publics et
Approvisionnement Canada

Public Services and
Procurement Canada

Canada

Les données sur les contrats

- La recherche de données sur les contrats peut vous aider à voir l'historique des achats d'un ministère ou d'un organisme en particulier.
- Cela peut vous aider à voir quels sont les ministères qui achètent votre produit afin que vous puissiez identifier les groupes de clients et d'établir des liens avec eux pour promouvoir votre entreprise
- L'information sur la passation des contrats est disponible à la page Rechercher des contrats gouvernementaux du Portail du gouvernement ouvert.

www.spac-pspc.gc.ca



Services publics et
Approvisionnement Canada

Public Services and
Procurement Canada

Canada

S'inscrire comme fournisseur

www.spac-pspc.gc.ca



Services publics et
Approvisionnement Canada

Public Services and
Procurement Canada

Canada

Inscription dans le système Données d'inscription des fournisseurs

- Vous aurez besoin d'un numéro d'entreprise – approvisionnement (NEA) pour que SPAC puisse vous payer.
- Un NEA vous sera attribué dès que vous aurez terminé le processus d'inscription dans le système [Données d'inscription des fournisseurs](#) (DIF).
- Référez-vous aux informations relatives à l'inscription sur AchatsEtVentes.gc.ca



www.spac-pspc.gc.ca



Stratégie d'approvisionnement auprès des entreprises autochtones

- S'efforce d'aider les entreprises autochtones à conclure davantage de marchés avec les ministères et organismes fédéraux et accroît l'accès au processus global d'approvisionnement dont ces entreprises autochtones jouissent.
- Initiative nationale du gouvernement du Canada administrée par Services aux Autochtones Canada.
- Le [Répertoire des entreprises autochtones](#) dresse une liste des entreprises inscrites dans le cadre de la SAEA

www.spac-pspc.gc.ca



Services publics et
Approvisionnement Canada

Public Services and
Procurement Canada

Canada

Faires des recherches et bâtir des réseaux

www.spac-pspc.gc.ca



Services publics et
Approvisionnement Canada

Public Services and
Procurement Canada

Canada

Bâtir des réseaux

- Nouer des liens avec les représentants des ministères et organismes pour s'informer de la direction que suit leur division responsable des achats.
- Promouvoir votre entreprise et vous démarquer de vos concurrents.

www.spac-pspc.gc.ca



Services publics et
Approvisionnement Canada

Public Services and
Procurement Canada

Canada

Trouver les contacts clés au gouvernement

SAGE

Fournit un annuaire où figurent la plupart des fonctionnaires fédéraux à travers le Canada (à l'exception des employés du ministère de la Défense nationale, de la GRC et du Service canadien du renseignement de sécurité)

Bureaux régionaux de SPAC

Fournit de l'information sur les occasions de marché dans votre secteur d'activité spécifique

www.spac-pspc.gc.ca



Services publics et
Approvisionnement Canada

Public Services and
Procurement Canada

Canada

Connaitre votre entreprise et connaitre vos clients

- Qu'indiquent vos recherches sur les besoins de vos utilisateurs finaux en matière d'achat?
- Qui sont les points de contact appropriés à l'intérieur et (ou) l'extérieur du gouvernement?
- Voulez-vous être un entrepreneur principal ou un sous-traitant?

www.spac-pspc.gc.ca



Services publics et
Approvisionnement Canada

Public Services and
Procurement Canada

Canada

Autres organisations

- Certaines organisations, par exemple les associations industrielles, les agences de développement régional, SAC et les bureaux régionaux de SPAC peuvent également fournir des avis et des conseils sur les entreprises qui détiennent des contrats pour des projets complexes et de grande valeur.
- Peuvent vous aider à déterminer si votre entreprise serait en mesure de fournir des biens et des services en faisant partie de la chaîne d'approvisionnement d'un entrepreneur principal ou dans le cadre de la Politique des retombées industrielles et technologiques (RIT).

www.spac-pspc.gc.ca



Services publics et
Approvisionnement Canada

Public Services and
Procurement Canada

Canada

Soumissionner sur des marchés

www.spac-pspc.gc.ca



Services publics et
Approvisionnement Canada

Public Services and
Procurement Canada

Canada

Soumissionner sur des marchés

- Bon nombre de contrats du gouvernement du Canada sont attribués au moyen d'un processus concurrentiel, lequel exige que vous présentiez une soumission.
- Les exigences peuvent être très précises; alors, assurez-vous que votre soumission satisfait à chacune de celles-ci et que vous offrez le meilleur rapport qualité-prix.



www.spac-pspc.gc.ca



Services publics et
Approvisionnement Canada

Public Services and
Procurement Canada

Canada

Soumissionner ou ne pas soumissionner?

- En tant que fournisseur, vous devez vous poser les questions suivantes :
 - Suis-je en mesure d'offrir le bien ou le service requis?
 - Est-ce que je réponds aux critères d'évaluation?
 - Suis-je prêt à me conformer à toutes les modalités?
- Si vous avez répondu « non » à l'une de ces questions, cette occasion de marché n'est probablement pas pour vous.



www.spac-pspc.gc.ca



Services publics et
Approvisionnement Canada

Public Services and
Procurement Canada

Canada

L'attention aux détails

- Suivez les instructions et lisez toutes les modalités attentivement.
- Assurez-vous d'aborder TOUS les critères d'évaluation. Les critères obligatoires sont particulièrement importants, car seules les soumissions qui satisfont aux modalités seront évaluées.
- Assurez-vous de remplir et de signer chaque attestation de manière complète et correcte.



www.spac-pspc.gc.ca



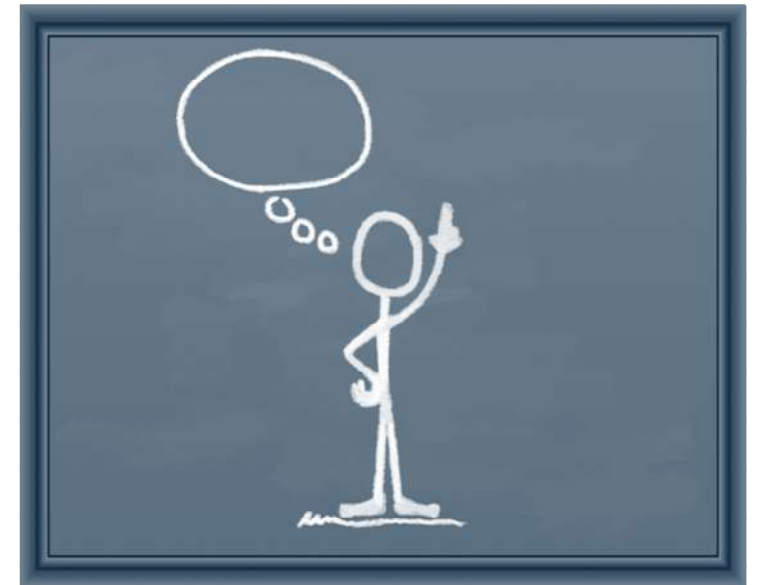
Services publics et
Approvisionnement Canada

Public Services and
Procurement Canada

Canada

Poser des questions pendant le processus de demande de soumissions

- Lorsque l'énoncé des travaux est en cours d'élaboration et afin d'assurer l'intégrité du processus, vous ne pourrez communiquer qu'avec l'autorité contractante dont le nom apparaît dans le document de demande de soumissions.
- Il existe une exception pour les partenariats public-privé : un dialogue compétitif engagé pendant le processus d'achat sous la supervision d'un surveillant de l'équité.



www.spac-pspc.gc.ca



Services publics et
Approvisionnement Canada

Public Services and
Procurement Canada

Canada

Préserver votre soumission

- Connaître la date de clôture de soumission ainsi que l'endroit et le processus pour la soumettre. Vérifier s'il y a des modifications aux dates limites.
- S'assurer que votre soumission respecte le format demandé.
- Signer la soumission et y joindre toutes les attestations demandées, dûment remplies et signées.
- Réviser votre soumission, ensuite demander à une autre personne de la relire.

www.spac-pspc.gc.ca



Attestation et enquête de sécurité

www.spac-pspc.gc.ca



Services publics et
Approvisionnement Canada

Public Services and
Procurement Canada

Canada

Exigences en matière de sécurité

- Une attestation de sécurité est nécessaire lorsque, dans le cadre de contrats conclus avec le gouvernement du Canada, votre personnel doit accéder à des renseignements, à des biens ou à des lieux de travail protégés ou classifiés.
- Les exigences en matière de sécurité sont identifiées dans le document de demande de soumissions. Si l'occasion de marché qui vous intéresse exige une attestation de sécurité que vous ne détenez pas, parlez à l'autorité contractante le plus tôt possible.
- Le délai requis pour obtenir une attestation de sécurité peut varier.
- Tout retard occasionné par le processus d'enquête pourrait avoir pour conséquence que votre soumission soit jugée non recevable.

www.spac-pspc.gc.ca



Services publics et
Approvisionnement Canada

Public Services and
Procurement Canada

Canada

Programme de sécurité des contrats

- Le **Programme de sécurité des contrats (PSC)** aide les organisations du secteur privé à participer à des contrats du gouvernement du Canada et des gouvernements étrangers. Il prévoit des enquêtes de sécurité pour les organisations, ainsi que leur personnel, qui souhaitent obtenir des contrats comportant des exigences de sécurité.
- Le filtrage de sécurité a pour objet de veiller à ce que seules les personnes dignes de confiance et les organisations qui ont un besoin manifeste à cet égard peuvent avoir accès :
 - aux **renseignements gouvernementaux de nature délicate**, comme les plans militaires plans;
 - aux **renseignements personnels** comme les dossiers financiers des Canadiens.
- PSC offre des **webinaires gratuits** aux organisations du secteur privé. Un lien au calendrier de ces séances se trouve sous la section « Calendrier des événements » d'AchatsEtVentes.gc.ca.

www.spac-pspc.gc.ca



Prise électronique obligatoire des empreintes digitales

- Services publics et Approvisionnement Canada impose à ses fournisseurs la prise électronique obligatoire des empreintes digitales et a apporté des changements processus du Programme de sécurité des contrats pour satisfaire aux nouvelles exigences de la GRC en matière de vérification de casier judiciaire.
- Le processus s'applique à toute organisation qui exécute ou qui a l'intention d'exécuter un contrat du gouvernement du Canada qui comporte des exigences de sécurité. Il s'applique également à tout gouvernement qui a recours aux services du Programme de sécurité des contrats de SPAC.
- La prise électronique des empreintes digitales est obligatoire pour tous les niveaux de demandes d'attestation de sécurité (fiabilité, secret, très secret) et pour les demandeurs qui ont besoin d'un renouvellement, d'une mise à niveau ou d'une nouvelle attestation de sécurité du personnel délivrée par SPAC.

www.spac-pspc.gc.ca



Services publics et
Approvisionnement Canada

Public Services and
Procurement Canada

Canada

La vérification obligatoire de crédit

- Le personnel qui travaille ou prévoit travailler sur des contrats du gouvernement du Canada qui comportent des exigences de sécurité doit être soumis à une vérification obligatoire de la solvabilité.
- Cette exigence est prévue dans la [Norme sur le filtrage de sécurité du gouvernement du Canada](#).
- Ces vérifications effectuées dans le cadre de l'évaluation générale aident à vérifier l'honnêteté et la fiabilité d'un individu avant de lui donner accès aux renseignements, aux biens et aux sites du gouvernement.
- Une vérification de la solvabilité sera obligatoire pour tous les demandeurs qui nécessitent soit une **nouvelle** cote ou une **nouvelle** attestation de sécurité ou encore une **mise à jour** d'une cote ou attestation existante.

www.spac-pspc.gc.ca



Services publics et
Approvisionnement Canada

Public Services and
Procurement Canada

Canada

Attribution du contrat et paiement

www.spac-pspc.gc.ca



Services publics et
Approvisionnement Canada

Public Services and
Procurement Canada

Canada

Début des travaux

- Il est important de se rappeler que sans un contrat en place, il n'y a aucun moyen pour le gouvernement du Canada de payer pour les travaux réalisés.
- Un fournisseur ne doit jamais commencer les travaux avant qu'une entente ne soit signée.
- Le gouvernement du Canada n'est pas légalement tenu de payer pour des travaux réalisés avant la signature d'une entente.



www.spac-pspc.gc.ca



Services publics et
Approvisionnement Canada

Public Services and
Procurement Canada

Canada

Commande d'achat

- Peut être utilisée pour les achats de moins de 25 000 \$.
- Précise les exigences de l'acheteur et le prix qu'il est disposé à payer pour le bien ou le service.
- Une fois la commande d'achat est acceptée, une entente contractuelle est conclue.



www.spac-pspc.gc.ca



Services publics et
Approvisionnement Canada

Public Services and
Procurement Canada

Canada

Paieient

- Le gouvernement dispose de 30 jours suivant la réception de la facture ou des biens ou services, selon la dernière de ces éventualités, pour effectuer le paiement avant que les intérêts s'accumulent.
- Des cartes d'achat du gouvernement sont confiées aux agents administratifs et agents d'approvisionnement admissibles pour leur permettre d'acheter des biens ou des services de très faible valeur.
- Le gouvernement utilise le dépôt direct comme méthode de paiement.

www.spac-pspc.gc.ca



Services publics et
Approvisionnement Canada

Public Services and
Procurement Canada

Canada

Solution d'achats électroniques (1/2)

- Le gouvernement fait passer les approvisionnements fédéraux en ligne et modifie la façon dont il interagit avec les fournisseurs relativement à l'achat et à la vente de biens et de services.
- AchatsCanada.Canada.ca remplacera AchatsEtVentes.gc.ca progressivement.
- L'inscription est ouverte sur le site AchatsCanada.

www.spac-pspc.gc.ca



Services publics et
Approvisionnement Canada

Public Services and
Procurement Canada

Canada

Solution d'achats électroniques (2/2)

- Pendant cette transition, vous pourrez peut-être participer à certains appels d'offres par l'intermédiaire de la solution d'achats électroniques dans l'outil Web SAP Ariba, accessible sur AchatsCanada.
- Chaque processus d'approvisionnement exposera clairement le moyen à utiliser pour présenter une soumission.
- Consultez le calendrier des événements pour les séminaires à venir.

www.spac-pspc.gc.ca



Services publics et
Approvisionnement Canada

Public Services and
Procurement Canada

Canada

Séminaires

- Faire affaire avec le gouvernement du Canada
- Trouver des occasions de marché sur AchatsEtVentes.gc.ca
- Soumissionner des marchés
- Approvisionnement de défense et de sécurité
- Offrir des services professionnels au gouvernement du Canada
- Obtenir une attestation de sécurité

www.spac-pspc.gc.ca



Services publics et
Approvisionnement Canada

Public Services and
Procurement Canada

Canada

Contactez SAC

LigneInfo nationale : 1-800-811-1148 | SAC-PAC-Client@tpsgc-pwgsc.gc.ca

Région de l'Atlantique

- Téléphone : 902-426-5677
- Télécopieur : 902-426-7969
- OSME-BPME-Atl@tpsgc-pwgsc.gc.ca

Région du Québec

- Téléphone : 514-210-5770
- QueBPME.QueOSME@tpsgc-pwgsc.gc.ca

Région de la capitale nationale

- Téléphone : 873-355-9796
- Télécopieur : 613-943-8814
- TPSGC.PARCNBPME-APNCROSME.PWGSC@tpsgc-pwgsc.gc.ca

Région de l'Ontario

- Téléphone : 416-952-0843
- Sans frais : 1-800-668-5378
- Ont.BPME-OSME@tpsgc-pwgsc.gc.ca

Région de l'Ouest

- Téléphone : 780-497-3601
- Sans frais : 1-855-281-6763
- Télécopieur : 780-497-3506
- OSME-BPME-Wst@tpsgc-pwgsc.gc.ca

Région du Pacifique

- Sans frais : 1-866-602-0403
- Télécopieur : 604-775-7395-0403
- OSME-BPME-Pac@tpsgc-pwgsc.gc.ca

www.spac-pspc.gc.ca

